

УТВЕРЖДЕНО  
приказом начальника ГБУЗ «ВОБСМЭ»  
от 12.07.2024 №98

## ПРАВИЛА

предоставления платных судебно-медицинских услуг  
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградское областное  
бюро судебно-медицинской экспертизы» (ГБУЗ «ВОБСМЭ»).

Настоящие правила предоставления платных судебно-медицинских услуг разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, со ст. 37 Федерального закона «О государственной судебно-экспертной деятельности в РФ» от 31.05.2001 г. № 73-ФЗ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.12.2010 № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а так же в случаях и, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания» Законом РФ от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» определяют порядок и условия предоставления платных судебно-медицинских услуг, ответственность сторон (ГБУЗ «ВОБСМЭ» - Потребитель).

Право предоставления платных судебно-медицинских услуг отражено в Уставе Учреждения, утвержденном комитетом здравоохранению Волгоградской области.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Учреждение вправе производить на договорной платной основе экспертные исследования для гражданских и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

Учреждение предоставляет платные услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии № Л041-01146-34/00319193 от 12.02.2018 года, выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области, на осуществление медицинской деятельности.

ГБУЗ «ВОБСМЭ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставления платных судебно-медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставляет её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

ГБУЗ «ВОБСМЭ» обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  
- методы оказания судебно-медицинских услуг, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях.

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц для ознакомления (по требованию потребителя и (или) заказчика);

- о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень оказываемых учреждением платных судебно-медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

- сроки ожидания предоставления платных судебно-медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных судебно-медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных судебно-медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- форма и способы направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- условия предоставления платных услуг;

- права, обязанности, ответственность потребителя.

Предоставление платных судебно-медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договоры должны отвечать требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации.

На предоставление платных судебно-медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом смета является неотъемлемой частью договора.

Платные судебно-медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

Потребители, пользующиеся платными судебно-медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость, предоставляемой судебно-медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Оплата за судебно-медицинские услуги производится путем перечисления на счет или в кассу ГБУЗ «ВОБСМЭ».

Потребители, пользующиеся платными судебно-медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

В случае ненадлежащего исполнения услуг потребитель вправе обратиться в Комиссию по разрешению возникших споров с потребителем услуг ГБУЗ «ВОБСМЭ» с требованием:

- назначить новый срок оказания услуги;
- уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Комиссия рассматривает претензию потребителя, устанавливает их правомочность и выносит письменное решение, с которым знакомит потребителя в 5-дневный срок.

В случае несогласия с решением комиссии и невозможностью решения спора, потребитель вправе обратиться в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.»

